

HULP IN JE BUURT



Zoek je hulp bij je geldzaken of budget?
Heb je een **vraag** over alleen wonen?
Vind je administratie **moeilijk**?

Deze **diensten** helpen:

- Het CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk)
- Het JAC (Jongerenaanbod van het CAW)
- het OCMW of Sociaal Huis

Zoek een kantoor in jouw buurt.

HET CAW (CENTRUM ALGEMEEN WELZIJNSWERK)



► Bekijk de video over het CAW

https://link.budgetinzicht.be/video_caw



► Wat doet het CAW?

Het CAW helpt mensen met moeilijke dingen in hun leven.
Bijvoorbeeld:

- Je hebt problemen thuis.
- Je hebt ruzie met familie of vrienden.
- Je hebt problemen met geld of schulden.
- Je hebt geen huis.
- Je voelt je niet veilig.
- Je bent slachtoffer van geweld.
- Je bent vaak verdrietig.
- Je hebt vragen over wetten en rechten.

► Hoe helpt het CAW?

- luistert goed naar elke vraag
- geeft informatie en advies
- helpt zoeken naar de beste hulp
- helpt met praktische dingen (bijvoorbeeld een brief schrijven)
- verwijst je door naar andere hulp als dat nodig is

► Waar vind ik een CAW?

Er zijn CAW's in heel Vlaanderen en Brussel.
Je vindt een CAW-huis in je buurt via www.caw.be.



Je kan vaak zonder afspraak binnenlopen tijdens de openingsuren.
Soms moet je een afspraak maken.

Je kan ook mailen of chatten met een hulpverlener van het CAW.
Je kan bellen naar dit gratis nummer: 0800 13 500.

► Hoeveel kost het?

De hulp van het CAW is **meestal gratis**.



HET JAC (JONGERENAANBOD VAN HET CAW)

► Wie kan terecht in het JAC?

Het JAC is er voor **jongeren tussen 12 en 25 jaar**.



► Hoe helpt het JAC?

Je kan met **al je vragen** terecht bij het JAC.

Bijvoorbeeld vragen over:

- geld
- je voelt je niet goed
- problemen op school
- werk
- wonen

Het JAC zoekt samen met jou naar een oplossing voor je probleem.

Wil je liever niet praten over je problemen, wil je wel bij andere mensen zijn?

Ga dan langs in een **OverKop-huis**.



► Waar vind ik een JAC?

Je vindt een JAC in jouw buurt via www.jac.be.

Je kan er zonder afspraak binnenlopen tijdens de openingsuren.

Je kan ook mailen of chatten met een hulpverlener van het JAC.



Je vindt een **OverKop-huis** in jouw buurt via www.overkop.be.



► Hoeveel kost het?

De hulp van het JAC en OverKop is gratis.



HET OCMW

OCMW is het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn.
CPAS of Centre Public d'Action Sociale is de Franse naam.



► Wie kan terecht in het OCMW?

Iedereen heeft recht op hulp. Het OCMW zorgt dat **iedereen** in België **goed** kan **leven**.

Je moet wel aan een paar regels voldoen:

- Je woont in België.
Ben je niet legaal in België? Dan krijg je alleen dringende medische hulp.
- Je hebt niet genoeg geld om goed te leven.
- Soms zijn er nog andere regels, afhankelijk van de hulp die je vraagt.
Bijvoorbeeld: voor geld moet je meestal ouder dan 18 jaar zijn.

Het OCMW kijkt of je aan alle regels waar zijn voor jou.

Ben je **niet akkoord** met de beslissing? Je kan naar de rechter gaan.

► Hoe helpt het OCMW?

Het OCMW helpt mensen bij verschillende problemen.

- Hulp bij **wonen**. Bijvoorbeeld: Je hebt geen huis. Je kan de huur moeilijk betalen.
- Hulp bij **geld**. Bijvoorbeeld: Je hebt niet genoeg geld voor eten of medicatie.
Soms krijg je een leefloon.
- Hulp bij **papieren**. Bijvoorbeeld: Het OCMW helpt met een moeilijk formulier.
- Hulp bij **gezondheid**. Bijvoorbeeld: Je moet naar de dokter, maar je hebt geen geld.

Het OCMW luistert goed naar elke vraag en zoekt de beste hulp.

► Waar vind ik een OCMW?

Elke gemeente in België heeft een OCMW.

Je moet naar het OCMW van de **gemeente waar je woont**.

Zij helpen je of sturen je naar de juiste plaats.

Je kan je hulpvraag ook online sturen via www.ocmwonline.be.

Let op: het OCMW in jouw gemeente heeft soms een **andere naam**.
Sociale dienst, Sociaal Huis, Dienst Welzijn of nog anders.

► Hoeveel kost het?

De hulp van het OCMW is **meestal gratis**.

Bekijk de video over hulp van het OCMW in Nederlands - Frans - Duits:

link.budgetinzicht.be/video_hulpOCMW





INTERESSANTE WEBSITES

Wil je meer info over **asiel, werken en wonen in België?**

► www.fedasilinfo.be (in verschillende talen)

fedasil



Wil je meer info over **geldzaken?**

► www.budgetwijzer.be

**Budget
wijzer.be**



► www.watwat.be

**WAT
WAT**



► www.mijngeldenik.be

 **mijngeld
& ik**

