

32. ONLINE FRAUDE



Bij online fraude proberen criminelen via het internet geld of persoonlijke gegevens van jou te stelen. Let goed op. Soms verlies je veel geld. Er bestaan verschillende vormen van online fraude.

PHISHING



Via reclame, mails of berichten proberen criminelen je bankgegevens te krijgen. Zo kunnen ze **geld van je bankrekening** stelen.

De criminelen misleiden jou:

- Soms vragen ze eerst informatie, bijvoorbeeld waar je woont of wat je leuk vindt.
- Soms doen ze alsof ze iemand anders zijn.
Ze vragen bijvoorbeeld om hulp voor iemand die je kent.

Daarna proberen ze jouw geld te stelen.

Twijfel je of een vraag echt is?

Geef nooit je gegevens en stuur nooit geld. Onderzoek eerst of het echt is.

Doe de **phishingtest** link.budgetinzicht.be/phishingtest



GELDEZELS

Criminelen vragen om je **bankkaart of pincode te lenen**. Zij gebruiken jouw rekening om illegaal geld door te geven. Soms stelen ze geld van jou.

Jij krijgt **geld voor je hulp**. Dat is gevaarlijk. Jij helpt de criminelen en kan een **straf of boete** krijgen.

Meer info over geldezels vind je hier: link.budgetinzicht.be/geldezels



VRIENDSCHAPSFRAUDE

Je leert iemand online kennen. Jullie worden vrienden. Maar je ontmoet elkaar niet in het echt. De criminelen bouwen vertrouwen op en vragen dan geld aan jou. Waarom ze geld vragen, lijkt echt.

Let op voor:

- Iemand die veel **excuses** geeft om je niet te ontmoeten of niet te videobellen.
- Iemand die veel **over geld praat**. Of vraagt om geld te sturen.
- Iemand die vraagt om geld **niet via de bank** te sturen. Iemand die vraagt om anoniem geld te sturen.



PAKKETFRAUDE

Soms koop je iets online. Maar je krijgt het **pakket niet**. Het pakket is **namaak** of het ziet er anders uit dan de foto. Soms verlies je zo veel geld.

Soms koop je niets online. Maar je krijgt **toch een pakket** op jouw adres met een andere naam. Criminelen komen dit pakketje bij jou ophalen. De criminelen kozen voor achteraf betalen. Maar jij krijgt de factuur. Je kan moeilijk bewijzen dat jij het pakket niet meer hebt. Je moet **toch betalen**.

Wees voorzichtig:

- Gebruik enkel websites die je kent en vertrouwt.
- Lijkt het heel mooi voor weinig geld? Dan is het misschien fake.
- Ook berichten op sociale media kunnen fake zijn.
- Koop enkel wat je echt nodig hebt. Koop niet op krediet.
- Neem nooit een pakket aan met een onbekende naam.
- Heb je toch dit pakket gekregen? Geef dit zeker niet mee met de persoon die het pakket komt ophalen. Controleer hoe je het pakket gratis kan terugsturen.

Dien klacht in. Dit kan via het meldpunt van de economische inspectie: consumerconnect.be.



HOE KAN IK MEZELF BESCHERMEN TEGEN ONLINE FRAUDE?

► Houd je pincode geheim

- Deel je pincode nooit met iemand.
- De bank of politie zal nooit naar je pincode vragen. Ook niet via telefoon of e-mail.
- Verzin een sterke pincode, bijvoorbeeld niet je geboortedatum.

► Doe voorzichtig met e-mails en telefoontjes

- Reageer nooit op e-mails die je paswoord of persoonlijke informatie vragen.
- Geef ook geen paswoorden via de telefoon.
- Klik nooit op een link van afzenders die je niet kent.

► Let op voor fake websites en QR-codes

- Criminelen maken websites en e-mails na. Ook van de overheid.
- Twijfel je of iets echt is? Klik niet op de link.
- Scan nooit een QR-code van een brief die je niet vertrouwt.



► **Denk rustig na bij verdachte berichten**

- ✳ Bijvoorbeeld: Zegt een mail: Je hebt gewonnen! Maar je deed niet mee aan een wedstrijd? Dan is dit misschien phishing.
- ✳ Moet je nu of snel geld of gegevens sturen? Dan is het misschien fake. Meestal heb je even tijd om iets te betalen.

► **Wat kan je doen bij diefstal of gevaar?**

Is er geld gestolen? Of ben je bang dat iemand geld steelt?

Ga naar de politie of doe online aangifte: my.police.be



Police Politie