

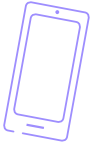
29. TELECOM



Met je telefoon kan je familie en vrienden contacteren.

Via het internet of met je telefoon kan je ontspannen. Bijvoorbeeld: video's kijken.

EEN TELEFOON KOPEN



Welke telefoon koop je? Wat zijn de voordelen en de nadelen?

	😊	😞
Nieuwe telefoon	Deze telefoon kan je lange tijd gebruiken.	Vaak duurder
Tweedehands telefoon	Goedkoper	Kan je niet lang gebruiken.
Refurbished telefoon	Zo goed als nieuw. Goedkoper	

Koop je een nieuwe telefoon? **Let op met koppelverkoop.**

Een telefoon is goedkoper als je ook een abonnement neemt.

Dat lijkt goed. Maar vaak betaal je meer op lange termijn.

► Lees de **voorwaarden** in het contract:

- Hoe lang moet je klant blijven?
- Moet je extra kosten betalen?
- Wat als je een betaling mist?
- Hoeveel moet je in totaal betalen? Tel alle kosten op.

HOEVEEL KOST MIJN TELEFOONGEBRUIK?

► **Kies je een prepaidkaart of een herlaadkaart?**

Je moet geld opladen op je telefoonkaart. Daarna kan je dat geld gebruiken voor internet, telefoneren of berichten sturen. Dit is goed voor wie **weinig verbruikt**.

► **Kies je een abonnement?**

Je betaalt **maandelijks een vast bedrag**. Je kan kiezen tussen verschillende tarieven.

Een **tarief** zegt hoeveel gigabytes, belminuten of sms'en je krijgt voor een bepaalde prijs.

Gebruik je meer? Je moet extra betalen.



HOEVEEL KOST INTERNET OF TV THUIS?

Voor internet of tv bij je thuis neem je een abonnement.

Je kan al je abonnementen (voor telefoon, internet en tv):

- ofwel bij 1 bedrijf of provider afspreken.
- ofwel apart aankopen bij verschillende bedrijven of providers.

Lees goed de afspraken in het **contract**.

PRIJZEN VERGELIJKEN

Vergelijk de verschillende tarieven. Surf naar www.bestetarief.be



SOCIAAL TARIEF VOOR TELECOM

Heb je een laag inkomen?

Je hebt recht op het **sociaal internetaanbod**:

- Je betaalt minder voor het vast internet (= bij je thuis).
- Of je betaalt minder voor een bundel met internet, gsm, tv of vaste telefoon.
- Contacteer Telenet, Proximus of VOO.

Zij kunnen met je rijksregisternummer of identiteitskaart controleren of je het sociaal tarief kan krijgen. Op hun website lees je de prijs van het sociaal tarief.

