

16. FACTUREN BETALEN



WAT STAAT ER OP EEN FACTUUR?

Een factuur is een rekening voor iets wat je gekocht of gebruikt hebt.

Factuur

Factuurnummer 2018-0006
Factuurdatum 28/02/2018
Leverdatum 30/03/2018
Vervaldatum 30/03/2018

1 **Promowall bvba**
Hoofdstraat 292
B-1120 Brussel
BTW BE 0123.456.749
T. 08 212 12 12
BE 002-00300400-50
www.promowall.be
info@promowall.be

2 **sbb**
SBB Accountants & Adviseurs
T.a.v. marketingverantwoordelijke
Diensteweg 32 1a
B-3000 Leuven
BTW BE 0420.170.841
Klantnr. 1

Aantal	Omschrijving	Bedrag	Totaal	BTW
1x	Doek voor Flexwall (B 340 x H 230 cm)	385,00 €	385,00 €	21 %
1x	Korting 30%	-115,50 €	-115,50 €	21 %
1x	Doek voor Flexwall (B 230 x H 235 cm)	341,00 €	341,00 €	21 %
1x	Korting 30%	-102,30 €	-102,30 €	21 %
1x	Leveringskosten	20,00 €	20,00 €	21 %
Subtotaal		528,20 €	528,20 €	
BTW 21%		110,92 €	110,92 €	
Totaal		639,12 €	639,12 €	

8 **Betalen voor 30.03.2018 op rekeningnummer BE 002-00300400-50 met vermelding: +++123/4567/89012+++**

9 **U wordt vriendelijk verzocht om te voldoen aan bovenstaand bedrag binnen de vooropgestelde betalingstermijn.**

Wat staat er?	Wat is het?	Wat moet ik doen?
1 Afzender	De naam en gegevens van het bedrijf dat de factuur stuurt.	Controleer de gegevens
2 Jouw gegevens	Jouw naam en adres. Soms ook je klantnummer.	Controleer of de factuur op jouw naam staat. Betaal geen factuur met foute gegevens.
3 Factuurnummer	Het nummer van deze factuur.	Je moet niets doen.
4 Factuurdatum	De factuur is gemaakt op deze datum.	Je moet niets doen.
5 Vervaldatum	Op deze datum moet je ten laatste betalen.	Betaal op tijd. Soms is de vervaldatum een tijd na de factuurdatum. Bijvoorbeeld: twee weken.



Wat staat er?	Wat is het?	Wat moet ik doen?
6 Bedrag	Hoeveel je moet betalen.	Betaal het volledige bedrag, met de belastingen (BTW) erbij.
7 Omschrijving	Het product of de dienst die je moet betalen. Bijvoorbeeld: internet of reparatie sanitair.	Controleer of dit correct is. Betaal niet voor producten of diensten die je niet kreeg.
8 Betalingsgegevens ▶ IBAN ▶ BIC/SWIFT-code	IBAN is het rekeningnummer van het bedrijf. Het begint met BE en daarna 14 cijfers. BIC/SWIFT-code is het nummer van de bank van het bedrijf.	Noteer het rekeningnummer op je overschrijving. Meestal heb je de BIC-code niet nodig.
9 Gestructureerde mededeling	Deze code koppelt jouw betaling automatisch aan de correcte factuur. De code ziet er zo uit +++123/4567/89012+++	Vul de code in op de overschrijving. Controleer of alles correct is.

WAT ALS IK EEN FACTUUR NIET GOED BEGRIJP?

Een factuur is soms moeilijk.



Zijn er **woorden** die je **niet goed begrijpt**?
Gebruik de **app Lees Sempel**.



- 1** **Download** en open de app.
Je kan de app in verschillende talen gebruiken. Bijvoorbeeld: Engels of Arabisch.
- 2** Maak een **foto** van je factuur of brief.
Heb je meer pagina's? Je kan meer foto's tegelijk doorsturen.
- 3** Klik op **'Versimpel de brief'**.
De brief wordt in makkelijke taal samengevat.
- 4** Vind je lezen moeilijk? Klik op **'Lees voor'**.
Je kan de samenvatting horen.



Begrijp je de factuur niet? Staat op de factuur een fout?

- Contacteer het bedrijf. Vraag uitleg.
- Vraag hulp aan iemand die je kent.
- Vraag hulp bij CAW, OCMW of een organisatie in jouw buurt.

HOE KAN IK EEN FACTUUR BETALEN?

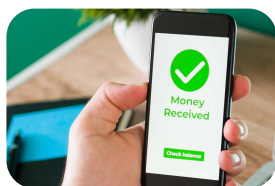
Je kan op verschillende manieren betalen.



Betalen met je bankkaart.

Je kan **in de winkel** betalen met je kaart. Dit noemen we bancontact. Scan je kaart. Vul je code in.

Je kan online betalen met je kaart. Je hebt een kaartlezer nodig. Dit krijg je van jouw bank.



Betalen met je een app.

Log in op de app van je bank. Kies **overschrijving** of betaling. Vul alle gegevens van de factuur in. Bevestig de betaling met je code.

Open de app van je bank of de app Payconiq. Kies je scanner. Scan de **QR-code** op je factuur. Controleer of alle gegevens correct ingevuld zijn. Bevestig de betaling met je code.



Betalen via de computer.

Log in op de website van je bank. Kies voor **overschrijving** of betaling. Vul alle gegevens van de factuur in. Bevestig de betaling.



Betalen via een overschrijvingsformulier.

Ga met je ingevuld overschrijvingsformulier naar de bank. Je kan via de automaat je overschrijving doen. Je kan hulp vragen aan iemand van de bank. Je betaalt **extra kosten**.



Betalen met cash geld.

In een winkel kan je ook met **cash** betalen. Dit zijn munten en biljetten. Opgelet! Je kan niet overal met cash betalen.

Meer info over je bank en rekeningen: zie fiche [de bank](#)